



Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail WN111@mensamax.de

Bargeldloses Bestellsystem für die Mensa

Alle Mitglieder der Schulgemeinde sind herzlich eingeladen, am täglichen Mittagstisch in der Mensa teilzunehmen. Wir verwenden für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das Webportal Mensa Max. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen und haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Es werden **Datenchips** an der Essensausgabe benötigt. Über den Chip wird an der Essensausgabe festgestellt, welches Essen bestellt wurde. Daher muss der Chip beim Besuch der Mensa vorgezeigt werden.

Sollte der Chip mal vergessen werden, muss trotzdem nicht gehungert werden. Die Mitarbeiterinnen in der Mensa können recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Dies führt aber zu unnötigen Warteschlangen.

Die **Pfandgebühr** für einen Chip beträgt 5 Euro, welche direkt vom MM-Konto abgebucht werden. Der Chip wird, nachdem Sie sich ein Kundenkonto angelegt haben, über das Sekretariat bzw. die Klassenleitung an die Schüler/innen ausgegeben.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Sie müssen sich ein Kundenkonto einrichten. Ohne dieses Konto kann kein Essen bestellt werden!

Um auf die Internetseite von Mensa Max zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensawelten.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Hierzu klicken Sie auf den Text/Button „*Neues Kundenkonto anlegen*“ Die notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WN111
Die Einrichtung lautet:	CWS
Der Freischaltcode lautet:	0404

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Jedes Geschwisterkind benötigt ein eigenes Konto und somit einen eigenen Chip!

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Sonntag für die komplette kommende Woche vorgenommen haben.

Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie bestellt man nun ein Essen? Ausgewähltes Menü anklicken

Wurde ein Essen bestellt, ist das bestellte Menü farbig hinterlegt.

Wie macht man eine Bestellung rückgängig? Bestelltes Menü erneut anklicken

Um Ihnen die Bestellung zu erleichtern und zu automatisieren haben wir zwei Abos im Angebot:

5-Tages-Abo zu monatlich 65,-€

3-Tages-Abo zu monatlich 37,-€ (Die Wochentage können nach Bedarf gewählt werden)



Mit dem Kauf des Abos ist bereits täglich ein Essen bestellt, Sie müssen dann nicht mehr einzelne Essen bestellen, können aber jeweils das Essen unter Einhaltung der vorgenannten Fristen umbestellen. **Ein Abo wird immer für ein komplettes Schuljahr** und nicht nur für Einzelmonate **gebucht**. Bitte beachten Sie, dass kein Geld zurückerstattet werden kann, wenn Ihr Kind einmal krankheitsbedingt nicht am Essen teilnimmt. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 14 Tagen sprechen Sie uns jedoch bitte an. Bitte beachten Sie dabei, dass der Zahlungszeitraum die Monate September bis Juli des Folgejahres beinhaltet, es sich also um 11 Zahlungsmonate handelt!

Sie haben keinen Internetzugang zu Hause?

Am einfachsten ist die Bestellung vom PC zuhause oder von einem Smartphone aus. Sollte dies nicht möglich sein, kann über ein Bestellterminal in der Mensa bestellt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulpflege:

Empfänger:	Gemeinde Aspach
IBAN:	DE52 6025 0010 0015 1061 95

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. (Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.)

Natürlich informiert Sie Mensa Max über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: Mensa Max GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim oder eingescannt per E-Mail an: WN111@mensamax.de

Für Saftschorle oder Kaffee (ab Klasse 9) wird weiterhin noch Bargeld benötigt.

Wasser steht unbegrenzt kostenlos zur Verfügung!

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma Mensa Max GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **WN111@mensamax.de**